

客户告知书

尊敬的客户：

感谢您选择内蒙古银行！为保障您的权益，请仔细阅读以下内容：

一、我行基本情况

名称：内蒙古银行股份有限公司

营业场所：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区腾飞南路 33 号

业务范围：代理企业财产保险，家庭财产保险，机动车辆保险，责任保险，信用保险，保证保险，人寿保险，健康保险，意外伤害保险。

联系方式：40005-96019

二、被代理保险公司基本情况

名 称：富德生命人寿保险股份有限公司内蒙古分公司/富德生命人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

营业场所：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区大学东路巨海商厦综合楼五层/黑龙江省哈尔滨市道里区群力第四大道 399 号东楼 6、7 层

业务范围：人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

联系方式：95535

三、投诉渠道及纠纷解决方式

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，通过联系我行 24 小时服务热线 40005-96019 反馈问题、建议；如得不到满意答复，也可以向当地国家金融管理局投诉；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

内蒙古银行股份有限公司